



Notre engagement en matière de santé, de sécurité et de sûreté

Chers clients, Chers amis,

Face à la récente évolution de la pandémie du COVID-19, Diana Hôtels Collection suit les derniers conseils et recommandations de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), mais aussi ceux des autorités locales au sein de la France et de la Suisse. Pour obtenir des informations actualisées et des détails supplémentaires, veuillez-vous référer à l'[OMS](#) et au [Centre pour le contrôle et la prévention des maladies](#).

Diana Hôtels Collection a mis en place une équipe de gestion de crises avec des processus consistants, ainsi que des équipes de soutien sur place. L'ensemble de nos hôtels sont informés en détail des mesures essentielles de préparation et de prévention : des dispositifs d'hygiène en passant par l'augmentation de la fréquence de nettoyage et d'assainissement, mais aussi des directives sur le traitement des cas suspects ou confirmés du coronavirus (COVID-19).

Nous surveillons et suivons en permanence les changements dans les recommandations et les directives des gouvernements français et suisse mais aussi des autorités sanitaires locales, afin de continuer à travailler pour fournir le meilleur service possible tout en préservant la sécurité de nos clients et associés conformément aux exigences émises par ces autorités locales.

La disponibilité du service de restauration, des centres de fitness et des autres équipements pourrait être perturbée à votre hôtel de destination.

Nous allons périodiquement mettre à jour les informations ci-dessous. Nous vous serons reconnaissant de vous connecter régulièrement afin d'obtenir les informations les plus récentes.

Bien à vous,

Les équipes Diana Hôtels Collection